

Adatkezelési tájékoztató
a Visegrádi Szent Kozma és Damján Rehabilitációs Szakkórház és Gyógyfürdő által működtetett
honlap használata során megvalósuló adatkezelésről

A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) alapján a Visegrádi Szent Kozma és Damján Rehabilitációs Szakkórház és Gyógyfürdő (a továbbiakban: Kórház) az általa üzemeltetett www.visegradikorhaz.hu weboldal keretében megvalósuló személyes adatok átlátható kezelése, azok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő	Visegrádi Szent Kozma és Damján Rehabilitációs Szakkórház és Gyógyfürdő
székhelye:	2026 Visegrád Gizella telep 1.
adószáma:	15492894-2-13
elérhetősége:	info@visegradikorhaz.hu
képviseli:	Dr. Hódi Gabriella főigazgató

Az adatvédelmi tisztviselő

címe:	2026 Visegrád Gizella telep 1.
email:	adatvedelem@visegradikorhaz.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

2. Tájékoztatás sütik (cookie-k) alkalmazásáról

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően a Kórház is sütiket használ a weboldalán. A sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A sütik olyan rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A sütik célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse, kényelmesebbé tegye és névtelen statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez.

A sütik lehetnek munkamenet sütik és állandó sütik.

A munkamenet sütik (session cookie) lehetővé teszik, hogy látogatás során a weboldal megfelelően működjön és a felhasználó beállításai a böngészés teljes ideje alatt, illetve a süti érvényességi ideje alatt megjegyezhetővé váljanak. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a weboldalon belüli navigáció során bizonyos folyamatokat (pl. a belépést vagy bizonyos adatok, beállítások megadását) ne kelljen minden alkalommal ismét elvégezni.

Az állandó sütik (persistent cookie) olyan sütik, amelyek érvényességi idejük alatt tárolásra kerülnek az eszközön a weboldal elhagyását, illetve a böngésző bezárását követően is, így lehetővé teszik a felhasználó preferenciáinak vagy műveleteinek a későbbi látogatás során történő alkalmazását is.

Az érvényességi idő lejártáig a mentett süтик az eszközön tárolódnak, azonban az előre meghatározott érvényességi idő lejárta előtt is törölhetők.

A süтик funkciójuk szerint lehetnek elengedhetetlenül szükséges, funkcionális, teljesítmény (statisztikai) és célzó (marketing) süтик.

A Kórház honlapja elengedhetetlenül szükséges és teljesítmény süतिकet használ.

2.1. Az elengedhetetlenül szükséges süтик használata

Adatkezelés célja	Az oldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges süтик (alpműködést biztosító süтик) a honlap használatát segítik elő többek között azzal, hogy alapvető funkciókat aktiválnak. Az elengedhetetlen süтик alkalmazása nélkül a weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható.
Adatok forrása	Az érintett, illetve az általa használt böngésző.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, azaz a Kórházra ruházott, alapító okiratában meghatározott közérdekű feladata végrehajtásához szükséges, figyelemmel a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény 5. §-ában, valamint a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. évi (VI. 24.) MK rendelet szerint elvárt feladatokra.
Adatkezelés időtartama	A süтик érvényességi ideje 1 hónap.

2.2. Teljesítmény süтик használata

Adatkezelés célja	A teljesítmény-süтик, pl. az analitikai süтик annak nyomon követésére alkalmazhatóak, hogy hogyan használják a látogatók a honlapot. Ezek a süтик nem alkalmasak egy adott látogató közvetlen azonosítására, azonban információkat adnak arról, hogy hogyan használják a látogatók a honlapot. Ezen süтик alkalmazása segít abban, hogy a honlapot a felhasználók igényeihez igazíthassuk.
Adatok forrása	Az érintett, illetve az általa használt böngésző.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, azaz az érintett hozzájárulásán. Az érintett a hozzájárulását az oldal látogatásakor felugró ablakban adhatja meg. A felhasználó a böngésző beállításain keresztül a korábbi beállításait bármikor visszavonhatja, illetve a korábbi hozzájárulása alapján használt süतिकet törölheti.
Adatkezelés időtartama	A süтик érvényességi ideje 1 év 1 hónap, amennyiben a felhasználó ezen időtartamot megelőzően nem törli a süतिकet.

2.3. A weboldal által ténylegesen használt sütik

Elnevezése	Funkciója	Célja	Érvényességi idő
CookieScriptConsent	elengedhetetlenül szükséges süti	Ezt a cookie-t a Cookie-Script.com szolgáltatás használja a látogatói cookie-k bejegyzési beállításainak emlékezésére. Szükséges, hogy a Cookie-Script.com cookie banner megfelelően működjön.	1 hónap
VISKOR_serial	elengedhetetlenül szükséges süti	A honlap adminfelülete által használt süti.	1 nap
VISKOR_token	elengedhetetlenül szükséges süti	A honlap adminfelülete által használt süti.	1 nap
VISKOR_usersid	elengedhetetlenül szükséges süti	A honlap adminfelülete által használt süti.	1 nap
VISKOR_name	elengedhetetlenül szükséges süti	A honlap adminfelülete által használt süti.	1 nap
_ga_ZEEL4W78RN	teljesítmény süti	Ezt a sütit a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.	1 év 1 hónap
_ga	teljesítmény süti	Ez a süti-név társítva van a Google Universal Analytics-hez - amely jelentős frissítés a Google által leggyakrabban használt elemzési szolgáltatáshoz. Ez a süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál, véletlenszerűen generált szám hozzárendelésével kliens azonosítóként. A webhely minden oldalkérésében szerepel, és a webhely-elemzési jelentések látogatói, munkamenet- és kampányadatainak kiszámítására szolgál.	1 év 1 hónap

2.4. A böngésző beállítása, a sütik használatának megtiltása

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes sütit vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy sütit küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni a sütik nélkül.

A legtöbb böngésző alapértelmezés szerint automatikusan elfogadja a sütiket, azonban ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók, az érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső „Segítség” menüjét.

A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat az egyes, gyakran használt böngészők esetében az alábbi linkeken érheti el:

- Google Chrome (PC): <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Google Chrome (Mobil):
<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=hu>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Safari (PC): <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari (Mobil): <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

3. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait a Kórház jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein keresztül gyakorolhatja.

A Kórház indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Kórház a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

3.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a Kórháztól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Kórház

- mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból és meddig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, amennyiben igen, annak logikáját, ideértve a profilalkotást is, továbbá
- milyen forrásból származnak a személyes adatai.

A Kórház az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A Kórház köteles meggyőződni arról, hogy az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonossága megegyezik, ezért a hozzáférési jog gyakorlása során a Kórház a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságáról köteles meggyőződni.

3.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a Kórház módosítsa valamely általa kezelt érintetti személyes adatot. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Kórház a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Kórház az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Kórház az érintettet értesíti.

3.3. A zároláshoz, az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával a Kórház korlátozza személyes adatainak kezelését. Ezen kérelemnek a Kórház az alábbi esetek valamelyikének fennállása esetén tesz eleget:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kórház ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Kórháznak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

3.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Kórház a személyes adatait az általa nyújtott tájékoztatásban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben a Kórháznak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.5. A törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatai törlését. A Kórház köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért az adatkezelő azokat kezelte;
- a személyes adatokat jogellenes kezelték,
- a Kórház számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

3.6. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Kórház a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy

elsődlegesen közvetlenül a Kórházat keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Kórház a személyes adatait kezeli, vagy közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Bírósághoz fordulás esetén a lakóhely (állandó lakcím) vagy a tartózkodási hely (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtható be kereset. A lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék megkeresésében a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldal nyújt segítséget.

4. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az aláírással lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Visegrád, 2025. október 20.



Dr. Hódi Gabriella
főigazgató